

CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE

Objet de la consultation

La présente consultation s'inscrit dans l'opération de **rénovation du Tribunal de Commerce (TC) de Toulouse.**

Sous la référence PLACE : **26-TC-renovation-TLS-Trx**

Remise des offres

Date et heure limites de réception des offres électroniques sur la plateforme PLACE :

17/04/2026 à 12h00

(sauf information contraire dans le RC éventuellement modifié en cours de consultation)

Nom du candidat (du mandataire en cas de groupement) :

Préambule

Le rôle du cadre de réponse du mémoire est de pouvoir juger la valeur technique et environnementale de l'offre en ayant de la visibilité sur l'organisation et les moyens spécifiques que l'entreprise s'engagera à dédier à l'exécution du marché.

Le document doit être cohérent, rédigé d'une façon personnalisée pour l'objet du marché tout en étant conforme aux exigences explicitées dans le dossier de consultation. Son niveau de qualité ainsi que la qualité et la cohérence des informations qui y sont transmises seront des éléments déterminants dans l'analyse de l'offre.

Le présent document constitue le modèle que les candidats doivent respecter pour la rédaction de leur offre technique et environnementale. Dans le cas d'une réponse sur un mémoire technique fourni par l'entreprise, les différents points énumérés dans le présent document devront être traités et développés obligatoirement.

Compte tenu de la diversité des réponses possibles, des adaptations de ce document sont tolérées, les informations demandées constituant un minimum.

Les différents items peuvent être complétés par toutes les pièces que le candidat juge utile de joindre et pouvant aider à la compréhension de l'offre.

Pour évaluer la valeur technique des offres, comptant pour 50 % de la note finale et pour la valeur environnementale, comptant pour 10% de la note finale (cf. règlement de la consultation art.4-2 qui prévaut en cas d'incohérence avec ce %), vous trouverez en dernière page de ce cadre la note maxi donnée et la méthode d'évaluation pour chaque note. Pour le critère technique, le total de points sera sur 100, puis ramené sur 50 pour la note finale. Pour le critère environnemental, le total de points sera sur 100, ramené sur 10 pour la note finale.

A- CRITERE TECHNIQUE

1. MOYENS HUMAINS, MATERIELS ET TECHNIQUES DE L'ENTREPRISE

*Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage et au maître d'œuvre de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour gérer la qualité générale de ses travaux. Il y a donc lieu de préciser dans ce chapitre les moyens en personnels affectés **SPECIFIQUEMENT** aux travaux et à l'organisation.*

Il est également nécessaire de préciser les moyens matériels déployés pour réaliser les travaux. Le pouvoir adjudicateur pourra ainsi apprécier l'adéquation existante entre les moyens humains et les moyens en matériels.

1.1. Moyens humains

- Organigramme fonctionnel de l'équipe **affectée à cette opération** (agence, organisation en cas de groupement momentané d'entreprises, bureau d'études, atelier / fabrication, équipes travaux...).

- Nombre de personnes affectées au chantier et qualification de ces dernières, y compris encadrement.

Il sera précisé le nombre mini et maxi selon la phase du planning chantier.

Il sera également précisé le personnel d'encadrement « quotidien » chargé des contrôles de bonne réalisation de pose et d'étanchéité de chacune des fenêtres remplacées avant habillage, finitions..., de bonne réalisation des calorifugeages...

Liste des formations du personnel (à adapter selon les travaux confiés) : Habilitation électrique, autorisation de conduite, attestation de formation Amiante SS4, certificat de qualification Amiante SS3, attestation de formation Plomb, habilitation AIPR, attestation de formation à l'accrochage, élingage, chef

de manœuvre, montage d'échafaudage, réception d'échafaudage, Sauveteur Secouriste du Travail, soudeurs, calorifugeurs... autre à indiquer le cas échéant.

1.2. Moyens matériels nécessaires au chantier

- En atelier, avec précision sur le contenu des ouvrages et des tâches qui seront réalisées dans cet atelier et nécessitant ces matériels.
- Sur le chantier.
- Autres (véhicules, ...)

1.3. Sous-traitance envisagée

Liste des tâches sous-traitées envisagées, en précisant les moyens humains et matériels éventuellement apportés par ces sous-traitants.

Si connues, les coordonnées des sous-traitants pourront être précisées.

1.4. Références et qualifications du candidat

A fournir et uniquement celles adaptées aux travaux projetés, et le cas échéant celles des sous-traitants envisagés.

NB : le règlement de la consultation fixe les niveaux attendus lot par lot.

Pour les lots architecturaux, fournir également 3 références illustrées de projets similaires.

1.5. Suffisance des moyens pour respecter les délais

Le candidat est invité à justifier et confirmer que les moyens humains et techniques proposés permettront de s'assurer du respect des délais.

L'entreprise est-elle bien en mesure d'intervenir tout au long de l'année, y compris en période de vacances scolaires.

Le candidat pourra également apporter des remarques et précisions sur le calendrier prévisionnel proposé dans le DCE.

2. CONTRAINTES D'EXECUTION DES TRAVAUX ET SOLUTIONS PROPOSEES

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage et au maître d'œuvre de connaître les contraintes que l'entreprise aurait détectées lors de l'étude du dossier et liées à l'exécution de ses propres travaux et ceux des autres corps d'état.

2.1. Contraintes (de site ...) identifiées par l'entreprise comme étant susceptibles d'affecter l'exécution des travaux

Par exemple : travail en site occupé, livraisons / stockage / évacuations, désamiantage, travaux en SS4 (proximité de matériaux contenant du plomb, voir RPAT en prenant en considération les travaux de retrait partiel prévus au lot 6), évacuation des gravats, accès aux zones de travaux ...

L'entreprise a participé à une des visites du site organisées par la maîtrise d'ouvrage avant la remise des offres (OUI/NON) :

Rappel : la participation à l'une des réunions de présentation et de visite sur site étant obligatoire, la réponse « non » est synonyme de rejet de l'offre. Voir les règlement de la consultation pour les conditions de participation aux visites organisées.

2.2. Dispositions envisagées pour traiter les contraintes

Par exemple : horaires, cadence par bureau, livraisons et évacuations au fil de l'eau, protections des existants, méthodologie et durée, moyens d'accès, ...

Réactivité en cas de demandes d'interventions urgentes sur des installations de chantier, un équipement, un matériel.... mettant en cause la sécurité ou la sûreté du site (organisation, numéro d'astreinte...)

2.3. Identification et dispositions envisagées pour limiter les nuisances

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage et au maître d'œuvre de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour limiter certaines nuisances (bruit : appareil utilisé, heures d'utilisation, / produits dangereux : protection, récupération, / poussières : protection, nettoyage... / gêne à l'activité des services...).

Rappel : la réduction des nuisances sonores font partie des exigences environnementales. Donc, le candidat doit présenter de manière très précise dans son mémoire technique :

- une note justificative du respect de la réglementation relative à la limitation des émissions sonores des matériels et engins, à la lutte contre le bruit ainsi que le règlement sanitaire départemental accompagnant la fourniture des certificats d'homologation et des fichiers techniques du matériel et des véhicules susceptibles d'être utilisés dans le cadre du marché ;
- les solutions proposées sur le chantier permettant de réduire les nuisances sonores.

3. MOYENS MIS EN ŒUVRE PAR L'ENTREPRISE POUR GARANTIR LA SANTE, HYGIENE, ENVIRONNEMENT ET LA SECURITE SUR LE CHANTIER

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage et au maître d'œuvre de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour gérer l'hygiène et la sécurité, le respect de l'environnement et juger ainsi de leur performance (respect des lois et de la réglementation en vigueur).

A titre indicatif, il peut être précisé ici les éléments suivants :

- installation de chantier, aire de stockage, livraison...
- protection du public et des utilisateurs.
- **travaux en présence de matériaux contenant du plomb : identification des interventions du marché entrant dans cette catégorie, méthodologie, procédures, personnels, formations...**
- les principales mesures prévues pour assurer l'hygiène et la sécurité.
- Dispositions envisagées par l'entreprise pour limiter certaines nuisances (matériels spécifiques, méthodologie, horaires d'intervention, protections particulières,....)
- Nettoyage de chantier et protections.
- ...

4. METHODOLOGIE D'INTERVENTION SUR SUPPORT CONTENANT DU PLOMB

4.1. Méthodologie d'intervention

La description des modes opératoires de retrait du plomb (processus d'intervention, empoussièrement calculé, moyens mis en œuvre).

Détailler son organisation de chantier, avec la réalisation d'un plan d'installation de chantier et d'un plan de phasage des zones confinées.

Description de la gestion de la coactivité avec les autres intervenants et le public présent à proximité.

Description des mesures d'empoussièrement et des mesures surfaciques mises en œuvre pour l'opération.

Description des procédures de confinement et les moyens de protection collective prévus dans le cadre de l'opération.

Description des moyens mis en place pour limiter au maximum l'émission de poussières lors des travaux.

Description de la méthodologie de nettoyage et de décontamination lors des phases de retrait et de restitution des zones ayant fait l'objet de travaux de déplombage.

4.2. Moyens humains et matériels

Description de l'équipe prévue pour l'opération, avec le nombre d'opérateurs affectés au chantier.

Le titulaire devra fournir l'ensemble des formations relatives au risque plomb ainsi que le suivi de celles-ci.

Le titulaire devra présenter ses références et expériences sur des chantiers similaires.

Les moyens matériels mobilisés pour le chantier (sas de décontamination, extraction d'air, entrées d'air, etc.).

Les équipements de protection individuelle prévus pour l'opération.

4.3. Gestion des déchets

La gestion des déchets plomb et les zones de stockage prévues sur le site.

Les modalités de conditionnement, de traçabilité et les filières d'élimination prévues.

5. DISPOSITIONS ARRETEES PAR L'ENTREPRISE POUR GARANTIR LA QUALITE DES PRESTATIONS A REALISER

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage et au maître d'œuvre de juger de la qualité de l'exécution et de démontrer la capacité de faire de l'entreprise.

5.1. Procédés d'exécution envisagés

Ne pas négliger tout élément graphique pouvant aider à la compréhension technique de l'offre (plans, schémas, photos etc.).

Pour rappel, le listing des documents d'EXE qui sont à fournir à minima est annexé au(x) CCTP.

5.2. Auto-contrôle des prestations

Modalités d'autocontrôle de qualité des prestations (moyens mis en œuvre, périodicité des contrôles, personnels affectés,...)

5.3. Provenance des principales fournitures

Indications concernant la provenance et les caractéristiques des principales fournitures et les références des fournisseurs correspondants (joindre fiches techniques des produits utilisés, PV d'essai, classe énergétique ...). Ne seront pas acceptés les catalogues complets de produits.

Les garanties particulières et leurs conditions de mises en œuvre sur les matériels installés.

L'attention est particulièrement attirée à ce sujet pour les travaux de câblages informatiques et la fourniture des éléments nécessaires pour obtenir les garanties de performances du constructeur imposées au CCTP et CCT-VDI du ministère de la justice.

Pour les produits dont il est demandé des labels, certifications... dans le règlement de la consultation (article 2-16) et/ou dans les CCTP la preuve de leur respect devra être apportée par :

- une note avec des éléments de traçabilité minimale de ses fournisseurs pour le bois et ses produits dérivés indiquant le nom commercial et le type de produit ainsi que les noms communs des produits utilisés lors de leur confection ; le pays de récolte, et si possible la région de récolte et la concession ; la quantité ; le nom et l'adresse du fournisseur, le nom et l'adresse du client-professionnel ; les documents et autres informations permettant de tracer l'origine des produits et évaluer le niveau de risque relatif à la déforestation.
- les documents attestant de l'utilisation de matériaux certifiés, labélisés environnement.

6. DISPOSITIONS ARRETEES PAR L'ENTREPRISE PENDANT LA GARANTIE DE PARFAIT ACHEVEMENT

Il s'agit de permettre au maître d'ouvrage (et au maître d'œuvre) de connaître les dispositions prises par l'entreprise pour répondre aux éventuelles sollicitations entrant dans la GPA : organisation, délai d'intervention, astreinte, disponibilité des pièces détachées...

B- CRITERE ENVIRONNEMENTAL

7. PROVENANCE ET QUALITE ENVIRONNEMENTALES DES FOURNITURES

Provenance des fournitures / recours à des matériaux responsables :

Indications concernant le lieu de fabrication et les caractéristiques des principales fournitures et les références des fournisseurs correspondants (joindre fiches techniques des produits utilisés, PV d'essai, classe énergétique ...). Ne seront pas acceptés les catalogues complets de produits.

Les garanties particulières et leurs conditions de mises en œuvre.

L'attention est particulièrement attirée à ce sujet pour les travaux de câblage informatique et la fourniture des éléments nécessaires pour obtenir les garanties de performances du constructeur imposées au CCTP et CCT-VDI du ministère de la justice.

Le titulaire s'engage à utiliser des éco-matériaux dans un souci d'amélioration du confort, de la qualité de l'air intérieur ou de la limitation des impacts environnementaux.

Le titulaire favorisera les matériaux et les produits disponibles localement.

Le bilan carbone correspond à la performance environnementale en quantifiant les gaz à effet de serre émis par le bâtiment dans sa globalité ainsi que ceux engendrés par les différents matériaux et éléments utilisés.

A cet effet, le titulaire pourra préciser :

- les pratiques « bas carbone » et plus particulièrement les efforts réalisés en matière de réduction de l'empreinte carbone du bâtiment sur l'ensemble de son cycle de vie : à la construction (sobriété de la construction, mixité intelligente des matériaux), en exploitation (énergies renouvelables),
- l'indicateur « Réchauffement climatique » justifié par une fiche de déclaration environnementale et sanitaire (FDES) disponible sur la base INIES est inférieur ou égal à 5,51 kg CO₂eq/UF, pour une UF de 1 m² et de 100 mm d'épaisseur. Il est exprimé en kg équivalent CO₂ et regroupe toutes les émissions de gaz à effet de serre du produit tout au long de son cycle de vie.

8. METHODOLOGIE DE GESTION ET DE REVALORISATION DES DECHETS LIES A L'ACTIVITE DU LOT CONCERNE

L'entreprise est responsable de la gestion et de la valorisation des déchets sur le chantier et doit mettre en place un process permettant : de réduire la production de déchet dans les fournitures neuves, d'optimiser la gestion des déchets et de favoriser la valorisation à travers le réemploi et/ou recyclage (Par exemple : gestion des commandes et des fins de stock).

- Réduction des déchets à la source et des emballages

Il s'agit de connaître les mesures prises pour limiter les quantités de déchets produites dès la préparation du chantier, minimiser la production de déchets toxiques par le choix de techniques et de matériaux. Le titulaire proposera l'utilisation de matériaux durables et nécessitant peu d'entretien. Il initiera une réflexion commune avec les fabricants des produits et matériaux afin de minimiser les quantités d'emballages, notamment ceux non réutilisables et difficiles à valoriser, tout en prenant en compte les contraintes liées à la manutention et à l'organisation du chantier. Le titulaire proposera des critères de choix de ses fournisseurs comme :

- Emballages réduits ;
- Emballages facilement valorisables ;
- Emballages consignés.

- Elaboration du SOGED

Le candidat joint au mémoire technique son schéma d'organisation et de gestion des déchets (**SOGED**), ou alors intègre à son mémoire technique les principales caractéristiques du SOGED, ce dernier étant finalisé en période de préparation pour devenir une pièce contractuelle du marché.

- Identification des différents déchets générés (inertes, dangereux – amiante, solvant, plomb, peintures, plastiques, bois, métal, verre, carton, papier, plâtre, DEEE, DEA, DDS...)
- Organisation de la collecte des déchets (modalités, moyens envisagés, fréquence d'enlèvement, ...)
- Les méthodes qui seront employées pour ne pas mélanger les différents déchets ;
- Modalités de traitement et/ou lieux d'évacuation des déchets / traçabilité des déchets.
- Process de valorisation des déchets (réemployés et/ou recyclés) ;
- Modèles de bilans réguliers sur l'élimination, le tri, la collecte, la valorisation ;

I- Modèles de bordereaux de dépôt et de suivi sur l'intégralité des déchets et le certificat des centres de traitement autorisés à recevoir certains types de déchets .

- Mesures prises pour sensibiliser les personnels et s'assurer du respect des consignes.
- Désignation d'un responsable chargé de la gestion des déchets.
- Mesures pour le transport et le traitement de matières dangereuses (amiante, plomb...) : le candidat doit fournir le centre de traitement choisi pour ce type de déchet.

Responsabilité Élargie du Producteur (REP) des Produits et matériaux de construction du secteur du bâtiment : le candidat est-il assujéti ? (OUI/NON)

Si oui, fournir l'identifiant unique et/ou une attestation à jour d'adhésion obtenue auprès d'un des 4 éco-organismes agréés.

Si non, indiquer les raisons

Rappel : pour les entreprises qui fabriquent des produits et matériaux de construction (par exemples charpente, menuiserie bois, métal, alu, agencement, mobilier, produits verriers, pierres de taille...) ainsi que celles qui en importent directement de l'étranger (Europe et reste du monde), il y a obligation d'adhérer auprès d'un des quatre éco-organismes agréés pour la REP PMCB : ECOMINERO, ECOMAISON, VALDELIA et VALOBAT.

9. AUTRE JUSTIFICATIONS ET OBSERVATIONS DU CANDIDAT

La présente rubrique comprendra toutes les justifications et observations que l'entreprise juge utile à la bonne compréhension de son offre et permettant d'apprécier la valeur technique de cette dernière.

Pour la notation, cet item sera apprécié selon le critère sur lequel il se rapproche le mieux.

A - CRITERE TECHNIQUE							B - CRITERE ENVIRONNEMENTAL		
Moyens de l'entreprise dédiés au chantier	Contraintes d'exécution	Hygiène, santé / environnement et sécurité	Methodologie d'intervention sur support contenant du plomb	Qualité des prestations réalisées	Dispositions prises pendant la GPA et la GBF	Total sur 100 points puis ramené à la pondération du critère valeur technique	Provenance et qualité environnementales des fournitures	Gestion des déchets	Total sur 100 points puis ramené à la pondération du critère valeur environnementale
Moyens humains, sous-traitance, compétences et qualif, justification des moyens pour le respect du calendrier	Bonne compréhension des contraintes liées au site en exploitation, nuisances identifiées et dispositions pour limiter les impacts.	Bonne compréhension des risques et de la réglementation, propositions de dispositions pour limiter les conséquences.	Méthodologie d'intervention, Moyens humains et matériel, Gestion des déchets	Procédure d'exécution, auto-contrôles, provenance et caractéristiques des principales fourniture, respect des labels environnementaux exigés, garanties sur les matériels, garanties de performance VDI.	Dispositions pour répondre aux éventuels appels en garantie.		Provenance des fournitures, recours à des matériaux responsables	Organisation, tri et filières, méthode, nuisance, quantification et qualification, sensibilisation des personnels, SOGED et éventuellement réemploi	
20	20	20	20	15	5	100	50	50	100

Les notes par item ci-dessus seront obtenues en appliquant les pourcentages suivants :

% de la note	Mentions	Commentaires, définitions.
Entre 1 et 25 %	Insuffisant	Offre incohérente, approximative, succincte et/ou imprécise.
Entre 26 et 50 %	Passable	Offre standard, « passe partout ».
Entre 51 et 80 %	Satisfaisant	Offre détaillée et précise présentant une parfaite compréhension des enjeux et exigences du cahier des charges.
Entre 81 et 100 %	Très satisfaisant	Offre idéale complète et très précise répondant parfaitement aux exigences demandées avec proposition de plus-values (technique, développement durable, innovations, durée de garantie ...)